

Poste : Customer Success Manager ou Chef de Projet

Société : [Squadeasy](#)

Contact pour les CV: celine@squadeasy.com

Période : dès maintenant

Lieu : basé dans un co-work à Montréal.

Pour soutenir notre croissance, nous recherchons actuellement un(e) Customer Success Manager pour nous aider à prendre soin de nos utilisateurs adorés. Véritable voix des utilisateurs, tu seras au coeur de l'organisation et tu feras le lien entre notre interface et ceux qui l'utilisent tous les jours.

Ce que tu feras...

- * Tu seras en charge de la gestion d'un portefeuille de clients et de maintenir des bonnes relations avec eux (appels, courriels et rendez-vous réguliers),
 - * Tu seras l'interlocuteur unique de tes clients et sera en charge de les conseiller et de les former afin de répondre au mieux à leurs besoins et à leurs attentes,
 - * Tu accompagneras les clients dans la configuration, l'intégration et le déploiement de nos solutions afin de maintenir un bon taux de rétention,
 - * Tu collecteras et analysera les retours d'expérience clients et utilisateurs,
 - * Tu effectueras des suivis de ton activité,
 - * Tu collaboreras avec les équipes techniques pour assurer un support rapide et pertinent pour les clients,
 - * Tu interagiras avec l'équipe marketing pour travailler l'image des clients / ambassadeurs,
 - * Tu contribueras à l'enrichissement et à l'amélioration de notre solution,
 - * Tu découvriras une équipe de passionnés, reconnaissables par leurs tenues de sport.
-

Profil recherché

Nous sommes à la recherche de quelqu'un de fun avec qui on a envie de travailler, mais aussi qui a :

- * 1 à 5 ans d'expérience dans la relation client
- * Très bonnes qualités relationnelles, dynamisme et proactivité
- * Sens du collectif et de la coopération
- * Compétences analytiques et organisationnelles
- * Excellentes compétences en communication orale et écrite
- * Maîtrise de l'anglais indispensable
- * Rigueur et autonomie

****C'est un plus si... ****

- * Tu as un attrait pour le sport et les nouvelles technologies
- * Tu sais te servir de Tableau, JIRA et Zendesk,
- * Tu utilises Squadeasy et n'as pas peur des chiens,
- * Tu as une culture cinématographique alliant Jean Dujardin et Alain Chabat.